

Общество с ограниченной ответственностью



«СПУТНИК»

684034, Россия, Камчатский край, Елизовский район,
поселок Паратунка, ул. Елизова, 21

Тел.: 8-914-025-88-88.

E-mail: hotel@sputnik-kamchatka.ru

Правила бронирования в гостиничном комплексе «Спутник»:

- для юридических лиц

1. Для оформления бронирования на электронную почту комплекса hotel@sputnik-kamchatka.ru необходимо прислать **Заявку на официальном бланке предприятия** с указанием корпуса и категории номеров/коттеджей, дат проживания, а также количество проживающих гостей в каждом номере.
2. После оформления бронирования Вам будет направлен **СЧЕТ- ДОГОВОР**, согласно которому в течение 3-х банковских дней с момента выставления данного счет-договора необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания всех заявленных номеров/коттеджей. Окончательная оплата должна быть произведена не позднее 10-ти дней до даты заезда.

В случае не поступления предварительной оплаты в указанный срок настоящий договор признается недействительным (**бронирование аннулируется**), и поселение гостей будет производиться только при наличии свободных мест в гостиничном комплексе.

3. **В случае отказа от бронирования** менее, чем за 90 дней до даты планируемого заезда, незаезда либо опоздания с Заказчика взимается плата в размере стоимости первых суток проживания за все забронированные Заказчиком номера/коттеджи.

- для физических лиц

1. Оформить заявку на бронирование Вы можете через отдел бронирования по телефону +7-914-025-88-88, WhatsApp, +7-800-301-28-88, электронную почту hotel@sputnik-kamchatka.ru или через сайт spkam.com.
2. После оформления бронирования Вам будет направлен **СЧЕТ-ДОГОВОР**, согласно которому в течение 3-х банковских дней с момента выставления данного счет-договора необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания всех заявленных номеров/коттеджей. Окончательную оплату, а также оплату за дополнительные услуги можно произвести при заезде на ресепшн.

В случае не поступления предварительной оплаты в указанный срок настоящий договор признается недействительным (**бронирование**

аннулируется), и поселение гостей будет производиться только при наличии свободных мест в гостиничном комплексе.

3. **В случае отказа от бронирования** менее, чем за 90 дней до даты планируемого заезда, незаезда либо опоздания с Заказчика взимается плата в размере стоимости первых суток проживания за все забронированные Заказчиком номера/коттеджи.

Оформляя бронирование, Гость соглашается с настоящими Правилами бронирования в ГК «Спутник». В случае несогласия с какими-либо положениями документа, Гостиница рекомендует отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий настоящих Правил, а также Правил проживания в гостинице.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО У НАС НЕ РАЗРЕШЕНО ПРЕБЫВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ В НОМЕРАХ И КОТТЕДЖАХ.

Директор ООО «Спутник»

/ _____ / Скрипников П.П.