



# «СПУТНИК»

684034, Россия, Камчатский край, Елизовский район,  
поселок Паратунка, ул. Елизова, 21  
Тел.: 8-914-025-88-88.  
E-mail: hotel@sputnik-kamchatka.ru

## Публичная оферта

### об использовании Подарочных сертификатов

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Спутник» (ИНН 4105076847, ОГРН 1174101018079).

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Продавец**» – Общество с ограниченной ответственностью «Спутник».

«**Оферта**» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу, о заключении договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия Оферты.

«**Подарочный сертификат**» - документ, выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий номинальную стоимость, категорию номера (при использовании сертификата в счет оплаты гостиничных услуг), срок действия, контактную информацию для предварительной записи, удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса за Услугу Продавца), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу по ценам, действующим на дату приобретения Услуги, с зачетом в цену Услугу номинала Подарочного сертификата.

«**Покупатель**» - лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочного сертификата.

«**Номинал Подарочного сертификата**» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за услуги (гостиничные услуги, услуги СПА-центра), которые Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Покупателем/Держателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием Подарочного сертификата. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение Подарочного сертификата), считается заключением договора с Продавцом (акцепт).

«**Срок действия Подарочного сертификата**» - период времени, установленный Продавцом, начинающийся с момента передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата, в течение которого номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате услуг, приобретаемых у Покупателя. Срок действия Подарочного сертификата не продлевается.

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных сертификатов.

1.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за Услугу) в подтверждение которого выдается Подарочный сертификат.

#### **2. Предмет Договора.**

2.1.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за услуги), равные номиналу Подарочного сертификата, выдав Подарочный сертификат и в течение

срока действия которого принимать сертификат в счет оплаты услуг Продавца в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Продавец обязуется оказать любому лицу (держателю подарочного сертификата), предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата, услуги, указанные в подарочном сертификате при условиях:

- подарочный сертификат может быть предъявлен **совершеннолетним дееспособным лицом;**

- подарочный сертификат может быть предъявлен **несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).**

2.3. Покупатель обязуется использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

### **3. Общие условия оборота Подарочных сертификатов.**

3.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за услуги Продавца. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты услуг на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата. На приобретение подарочного сертификата **не распространяются скидки и акции.**

3.2. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, оказываемых отелем и СПА-центром на момент обращения.

3.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.4. **Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата** в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг/Продавца и ведет к:

- прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

- признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.5. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.6. **В случае утери, порчи или кражи Подарочный сертификат не восстанавливается**

### **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Владельцем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Покупателем либо третьим лицом передается Подарочный сертификат.

4.2. Продавец обязуется оказать услуги в пределах номинала Подарочного сертификата. В случае, если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, **разница оплачивается держателем сертификата наличными деньгами в кассу или с использованием платежной банковской карты.**

4.3. Допускается суммирование Подарочных сертификатов.

4.4. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

4.5. Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

4.6. Бронирование проживания в отеле или времени для получения услуг СПА-центра по Подарочному Сертификату происходит по предварительной записи по телефонам гостиничного комплекса.

4.7. Держатель подарочного сертификата обязан сдать сертификат на проживание администратору отеля, на услуги СПА-центра – администратору СПА-центра.

4.8. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей Оферты в любое время, в связи с чем, Покупатель/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать такие изменения.