

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ.

1. Администрация гостиничного комплекса гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
2. Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только с родителями
3. С 01.06.2021г при заселении в гостиницу каждому гостю старше 6-ти лет, в обязательном порядке администратор службы размещения одевает браслет на весь период пребывания гостя
4. В комплексе **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - применять пиротехнические изделия в помещениях, зданиях и сооружениях любого функционального назначения, на балконах, крышах, а также на территории гостиничного комплекса (штраф – 20 000 руб);
 - приносить и хранить в помещениях оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и ядовитые материалы и вещества;
 - курить (сигареты, курительные смеси, iQOS, электронные сигареты, POD, VAPE, кальяны) в коттеджах и номерах, а также в др. помещениях комплекса (штраф – 5 000 руб).; курение разрешено только в специально отведенном и обозначенном месте;
 - размещение с животными (штраф – 5 000 руб);
 - распитие спиртных напитков в холле гостиницы (5 000 руб);
 - входить в служебные помещения, расположенные на территории гостиничного комплекса и обозначенные специальными указателями и табличками;
 - самостоятельное использование лифтов детьми в возрасте до 12-ти лет без сопровождения взрослых;
 - парковать личный автотранспорт в жилой зоне гостиничного комплекса (штраф – 5 000 руб); для парковки автомобилей проживающих предусмотрена внутренняя стоянка на территории;
 - пользоваться любыми электрическими и газовыми приборами, привезенными с собой (пароварки, микроволновые печи, скороварки и пр). Штраф – 50 000 рублей.
5. За утерю электронного ключа штраф 500 руб., карты «СПА-центра» - 1000 руб.
6. В период с **23 часов вечера до 08 часов утра просим Вас соблюдать тишину** и не создавать неудобства другим гостям и посетителям отеля. Штраф за несоблюдение - 5 000 руб.
7. Проживающий в гостинице несет солидарную ответственность за действия своего(их) посетителя(ей) в период гостевого визита «Гость к гостю», в том числе, в случае нанесения ущерба имуществу гостиницы.
8. Необходимо уведомить администратора стойки размещения о намерении выехать:
 - за **15 минут – при выезде из номера**
 - за **30 минут – при выезде из коттеджа**
- Выезд гостя осуществляется после принятия номера/коттеджа, а также мини-бара, который оплачивается на ресепшн.**
9. Администрация гостиницы **не несет ответственность за вещи**, оставленные без присмотра.
10. В случае причинения ущерба имуществу гостиницы Администрация вправе наложить штраф в размере оценки поврежденного имущества.
11. Режим работы бассейна, находящегося за корпусом «Спутник» - 06.00 – 00.00.
12. При посещении бассейнов **ЗАПРЕЩЕНО:**
 - оставлять детей без присмотра;
 - находиться детям до **14-** лет без сопровождения взрослых;
 - бегать по территории бассейна, прыгать с бортиков, нырять;
 - **в зимний период, в виду гололедицы и обледенения бортиков бассейна**, заходить в бассейн в местах, не оборудованных специальными подводными лестницами;
 - приносить в бассейн и употреблять продукты питания и напитки;
 - плавать в состоянии алкогольного или токсичного опьянения;
 - непрерывное пребывание в воде более **15** минут. Следующее погружение возможно после перерыва не менее **30** минут;
 - ответственность за детей, оставленных в бассейне без присмотра взрослых, несут родители;
 - пользоваться бассейном в больном состоянии (наличие температуры, наружных травм, гнойных воспалений и т.п.)
12. **Текущая уборка** в номерах осуществляется в период с 15.00 до 19.00 ежедневно.
13. **Смена постельного белья, халатов и тапочек** производится на 3-и сутки проживания, смена полотенец – каждый день.

БАССЕЙН, ОГОРОЖЕННЫЙ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИМИ ЗНАКАМИ, ЯВЛЯЕТСЯ ЗАКРЫТЫМ (НА УБОРКУ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ И Т.П.) И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО ЗАПРЕЩЕНО!

КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ, ВОШЕДШИЙ НА ТЕРРИТОРИЮ БАССЕЙНА, АВТОМАТИЧЕСКИ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ОЗНАКОМЛЕН С ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ И ОБЯЗУЕТСЯ ИХ СОБЛЮДАТЬ.

ОТДЫХАЮЩИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ, А ТАК ЖЕ ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПРАВИЛ, ПОВЛЕКШИХ ПОЛУЧЕНИЕ ТРАВМ!

14. На территории гостиничного комплекса имеются 2 аптечки для оказания первой помощи:

- «Спа – центр»;
- Стойка размещения гостей.

Лекарства и другие медикаменты гостям не предоставляются, кроме препаратов для оказания первичной обработки ран (бинт, перекись водорода, лейкопластырь и т.п.) В случае возникновения любых вопросов наберите 103 с внутреннего телефона (Единая служба размещения).

Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право приостановления любой из вышеперечисленных услуг по причинам технического, климатического, природного или иного характера.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ.

1. Не пользуйтесь в номере неисправными электроприборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). В случае обнаружения неисправности немедленно проинформировать администрацию.
2. Недопустимо накрывать включенные настольные лампы и торшеры предметами из горючего материала.
3. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
4. Категорически запрещено пользоваться в здании гостиницы:
 - открытым огнем и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями;
 - пользоваться газовым оборудованием;
 - использовать не по назначению средства пожаротушения;
 - без необходимости открывать пожарные щиты.
5. Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц и ознакомиться с правилом эвакуации.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101» и «112». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок, активизируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель.
2. Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору.
3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112».
2. Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать).
4. Сообщите по телефону администрации о своем местонахождении.
5. При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию.