

**Договор б/н  
возмездного оказания гостиничных услуг**

« » \_\_\_\_\_ 2023г.

с. Паратунка

**ООО «Спутник»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Скрипникова Петра Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

---

### 1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги.

Под гостиничными услугами понимается предоставление услуг по бронированию, проживанию групповых и индивидуальных туристов, имеющих намерение использовать услуги гостиницы для временного размещения в период пребывания в Камчатском крае (далее-Гости).

Заказчик обязуется оплатить услуги по бронированию лиц, прибывших по её заявке.

### 2. Обязанности Заказчика

2.1. Взаимоотношения сторон в рамках настоящего договора:

- Заказчик направляет (по факсу либо посредством электронной почты) в адрес Гостиницы письменную заявку. В заявке обязательно указываются: даты заезда, срок пребывания, количество прибывающих, гражданская принадлежность прибывающих, количество необходимых номеров с указанием категории, способ оплаты, а также реквизиты для связи с Гостиницей, согласно которым Гостиница при условии наличия необходимого количества свободных (незабронированных) гостиничных номеров на соответствующий период производит бронирование и направляет письменное подтверждение бронирования не позднее 24 часов с момента получения заявки.

2.2. Исполнитель после получения заявки и подтверждения бронирования выставляет Заказчику счёт на оплату гостиничных услуг, указанных в заявке за весь срок проживания.

2.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком по цене, определенной Исполнителем на момент заезда, с учетом скидки в размере 10 % от стоимости номера(ов).

В случае бронирования номера(ов) на дату(ы), приходящуюся(щиеся) на праздничные дни – нерабочие праздничные дни, установленные Правительством Российской Федерации, а также в летний сезон (с 01.07 по 30.09), Заказчику предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости номера(ов), действующей на момент заезда.

Оплата услуг производится путем перечисления на расчетный счет Исполнителя предоплаты в размере суточной стоимости всех заказанных номеров - в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета на оплату, и окончательного расчета - не позднее десяти дней до даты заезда в сумме 100% с учетом налогов и сборов.

2.4. В случае не поступления предварительной оплаты, установленной в п.2.3 настоящего Договора, выставленный счёт-договор признаётся недействительным и бронирование аннулируется, а поселение гостей будет производиться только при наличии свободных мест в гостиничном комплексе.

2.5. В случае отказа от бронирования менее, чем за 90 дней до даты планируемого заезда, незаезда либо опоздания с Заказчика взимается плата в размере стоимости первых суток проживания за все забронированные Заказчиком номера.

2.6. В случае несвоевременной оплаты счетов Гостиницы Заказчик уплачивает Гостинице неустойку в размере 1(одного) % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Неустойка исчисляется, если сумма просроченного платежа превышает 5000 (пять тысяч рублей) и период просрочки составляет более 14 (четырнадцати) календарных дней, Гостиница вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора, при этом Гостиница освобождается от какой-либо ответственности перед Заказчиком.

### 3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

3.1. Обеспечить прием, размещение и условия проживания для клиентов, прибывших по заявке Заказчика.

3.2. Осуществлять бронирование, при наличии свободных номеров в гостинице, и весь комплекс обслуживания в соответствии с заявками Заказчика в установленном настоящим договором порядке.

3.3. Обеспечивать предоставление Заказчику номеров в соответствии с заявкой Заказчика и их качественную подготовку.

3.4. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания в гостинице .

3.5. Предоставить письменное подтверждение заявки с номером брони, а так же ее аннуляции.

\_\_\_\_\_/Скрипников П.П.

\_\_\_\_\_ /

3.6. В случае подтверждения Заявки и 100 % предварительной оплаты стоимости услуг, указанных в заявке Заказчика, Исполнитель гарантирует предоставление услуг клиенту и /или группе клиентов в соответствии с условиями Заявки.

3.7. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях цен и условий оказания услуг. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении цен не позднее, чем за 15 дней до введения их в действие.

3.8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный клиентом/группой клиентов Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный клиенту/группе клиентов Заказчика третьей стороной.

3.9. Оказание услуг клиенту/группе клиентов Заказчика осуществляется только при наличии документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком услуг и/или на усмотрение ответственного лица Исполнителя, отвечающего за работу с Заявкой Заказчика.

3.10. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг направить посредством почты России Заказчику Акт об оказанных услугах с указанием фамилий клиентов в приложении (по предварительному запросу), сроков их проживания в гостинице. Предварительно данные документы могут быть предоставлены по факсу или электронной почте.

#### **4. Права Заказчика**

Заказчик имеет право:

4.1. Своевременно заказывать дополнительные услуги.

4.2. Своевременно корректировать и аннулировать заявки.

#### **5. Права Исполнителя**

Исполнитель имеет право:

5.1. Отказать в поселении или поселить за наличный расчет в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленный настоящим договором срок.

5.2. Аннулировать ранее подтвержденную заявку, если предоплата не осуществлена в установленный настоящим договором срок.

5.3. Отказать в поселении или поселить на общих основаниях (свободное поселение) клиента, не сообщившего номер своей брони.

5.4. Сократить номера по ранее подтвержденной брони в связи с проведением мероприятий государственного масштаба на базе Гостиницы, проинформировав Заказчика не позднее чем за 10 (десять) дней до даты заезда.

5.5. Отказать в поселении, если документы клиента не соответствуют Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ и Федеральному Закону «О правовом положении иностранных граждан в РФ» от 25 июля 2002г. №115-ФЗ и методическим рекомендациям по его применению.

5.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, установленных п.2.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Заказчик не вправе предъявить Исполнителю какие-либо имущественные претензии.

5.7. Повышать тариф на проживание в высокий сезон не более чем на 30%

5.8. Изменять стоимость услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчику за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты изменения.

#### **6. Порядок предоставления услуг**

6.1. Гостиница обязуется предоставить Гостям готовые для проживания гостиничные номера с 14:00ч (по Камчатскому времени) дня заезда, указанного в подтверждении заявки на бронирование. Выезд производится до 12:00ч (расчётный час) по Камчатскому времени в день отъезда, указанного в подтверждении заявки на бронирование.

6.2. В случае раннего (с 7:00 до 14:00 дня заселения) заезда или позднего (после 12:00 дня выезда) выезда Гостя Фирмы из номера оплата производится в зависимости от расчётного времени следующим образом:

- ранний заезд- оплата за полные сутки проживания;
- расчётное время с 12:00ч до 18:00ч-оплата за половину гостиничных суток;
- расчётное время после 18:00ч- оплата за полные сутки проживания.

6.3. Согласно настоящего договора Гостиница предоставляет следующий перечень услуг, которые входят в стоимость номера, а именно:

- проживание в номере;
- завтрак;
- вода артезианская «Вулканы Камчатки» 0,5 л на каждого гостя;
- разовые тапочки 1 пара на гостя;
- халат

\_\_\_\_\_/Скрипников П.П.

\_\_\_\_\_/

- одноразовые принадлежности (зубная паста, зубная щётка, мыло, шампунь, гель для душа и т.п.)
- парковка автомобиля в специально установленном месте.

6.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Гостиницей Гостям, оплачиваются Гостями или Заказчиком дополнительно в соответствии с тарифами Гостиницы.

6.5 Заказчик обязан самостоятельно ознакомить всех лиц, прибывших по его заявке с перечнем услуг, которые входят в стоимость номера.

6.6 Заказчик обязан самостоятельно известить Гостиницу об условиях оплаты дополнительных услуг, которые могут быть оказаны Гостиницей лицам, прибывающим по заявке Заказчика (либо оплата производится Заказчиком или прибывающим лицом самостоятельно).

6.7 Заказчик гарантирует наличие у всех прибывающих по его заявке иностранных лиц разрешений на пребывание на территории РФ, установленных действующим законодательством РФ.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, забастовки, акты компетентных органов или другие независимые от сторон обстоятельства.

7.2 Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обстоятельств в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств обязана немедленно, однако не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения, в письменном виде уведомить другую сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4 Заказчик обязуется возместить Гостинице все и любые убытки (включая упущенную выгоду), которые могут быть причинены Гостинице вследствие:

- неоплаты Заказчиком и/или Гостем услуг, обязанность по оплате которых несёт Заказчик, либо оплата которых гарантирована;
- неуведомления или неполного уведомления Заказчиком Гостя об условиях бронирования, размещения и проживания в Гостинице, включая порядок расчётов, в части, касающейся Гостей.

7.5. В случае неоплаты Гостем услуг Гостиницы, нанесения Гостем ущерба имуществу Гостиницы или жизни, здоровью или имуществу третьих лиц на территории Гостиницы, Заказчик обязуется погасить сумму ущерба Гостинице.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим Договором.

8.2 Возникшие споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров. В случае если стороны не договорятся, все споры и разногласия передаются на разрешение Арбитражного суда Камчатского края.

## **9. Вступление в силу, срок действия и порядок прекращения действия договора.**

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания. В дальнейшем Договор будет автоматически пролонгироваться на очередной календарный год, если только одна из Сторон не позднее чем за 1 месяц до истечения срока действия Договора, не заявит в письменной форме о его расторжении.

9.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в одностороннем порядке, при обязательном уведомлении об этом другой Стороны не менее, чем за 30 календарных дней до даты его расторжения.

## **10. Прочие условия**

10.1 Вносимые изменения и дополнения рассматриваются сторонами в месячный срок и оформляются дополнительным соглашением. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

10.2 Во всех вопросах неурегулированных данным договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3 Документы сторон по настоящему договору, полученные посредством факсимильной, электронной и иной связи, касающиеся настоящего договора, в случае судебного спора имеют силу письменного доказательства.

10.4 Стороны согласились производить обмен документацией по факсу или электронной почте (E-mail), рассматривая при этом последний вариант как наиболее экономичный и выгодный для Сторон.

\_\_\_\_\_/Скрипников П.П.

\_\_\_\_\_ /

**Реквизиты Исполнителя** для оперативной работы (е-mail, факс, тел): [hotel@sputnik-kamchatka.ru](mailto:hotel@sputnik-kamchatka.ru)  
рабочие телефоны - +7-914-025-88-88

**Реквизиты Заказчика** для оперативной работы (е-mail, факс, тел):

Е-mail: \_\_\_\_\_

Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### 8. Адреса и реквизиты сторон.

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ЗАКАЗЧИК

**ООО «Спутник»**

**Юридический адрес:**

684034,

Камчатский край, Елизовский р-н,  
п.Паратунка, ул.Елизова, д.21

**Почтовый адрес:**

684034,

Камчатский край, Елизовский р-н,  
п.Паратунка, ул.Елизова, д.21

тел. +7-914-025-88-88

ИНН 4105076847 / КПП 410501001

ОГРН 1174101018079

**Банковские реквизиты:**

Р/С 40702810336170001284

Северо-Восточное отделение №8645 ПАО

Сбербанк г. Магадан

БИК 044442607

К/С 30101810300000000607

е-mail: [hotel@sputnik-kamchatka.ru](mailto:hotel@sputnik-kamchatka.ru)

**Директора**

\_\_\_\_\_ **Скрипников П.П.**

\_\_\_\_\_ /Скрипников П.П.

\_\_\_\_\_ /